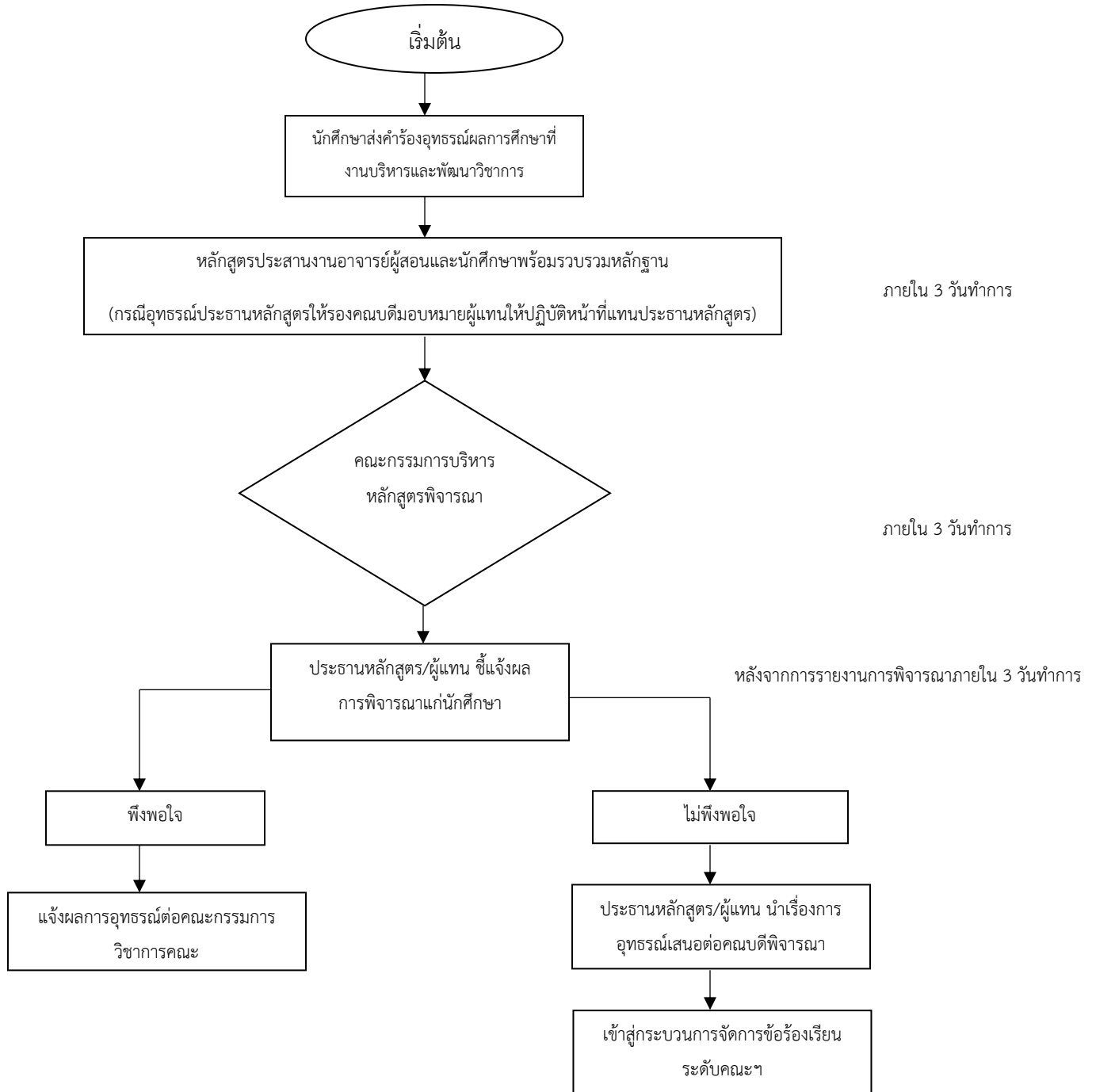


ระบบอุทธรณ์ผลการศึกษาคณะดุริยางคศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

1. ระบบการจัดการข้อร้องเรียนระดับหลักสูตร (เฉพาะเรื่องผลการศึกษา)

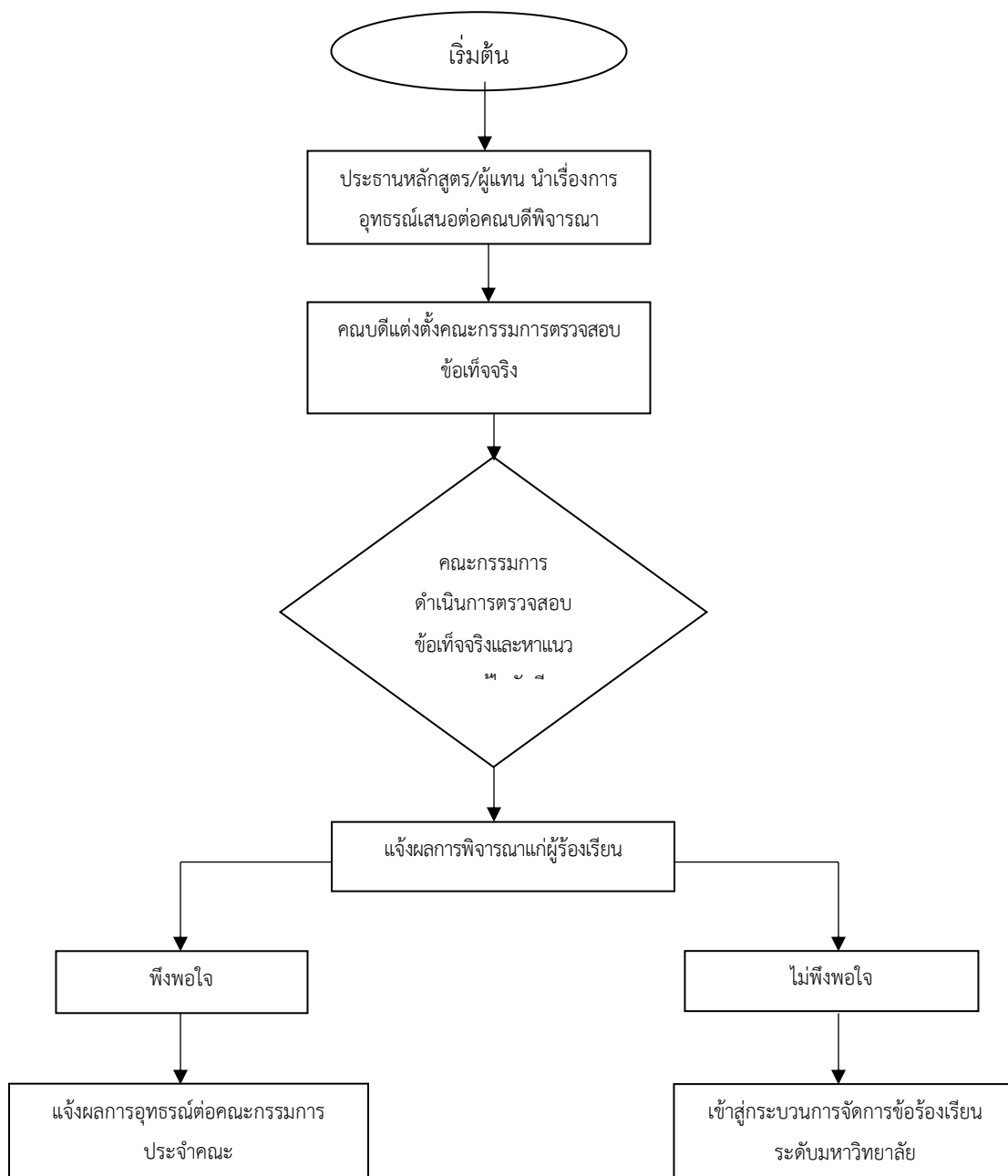


หมายเหตุ

1. นักศึกษายื่นขออุทธรณ์ผลการศึกษาหลังจากประกาศผลการศึกษา ภายใน 1 เดือน
2. ระบบอุทธรณ์ผลการศึกษานี้ใช้เฉพาะกับรายวิชาที่คณะดุริยางคศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบ
3. กรณีกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นผู้ถูกอุทธรณ์ไม่สามารถเป็นกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ผลการศึกษาได้

2. ระบบการจัดการข้อร้องเรียนระดับคณะ

ช่องทางรับเรื่อง	เรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	ผลกระทบ/ระยะเวลา ตรวจสอบและการ แก้ไข	ผลดำเนินการแก้ไข
กล่องรับเรื่องร้องเรียน จดหมาย อีเมล ตัวบุคคล	ทั่วไป	คณบดี	ตรวจสอบเบื้องต้นโดย ผู้รับผิดชอบ - ไม่มีมูลข้อเท็จ - มีมูลข้อเท็จ คณบดีตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ	ผลกระทบไม่รุนแรง / ภายใน 7 วัน ผลกระทบรุนแรง วิกฤต/ภายใน 3 วัน	แจ้งผลการแก้ไขกับ ผู้ร้องเรียน
	การเรียนการสอน	รค.วิชาการ			
	การบริการวิชาการ	รค.บริการฯ			
	วิจัย	ผช.วิจัยฯ			
	นักศึกษา	ผช.กิจการฯ			



3. ระบบการจัดการข้อร้องเรียนระดับมหาวิทยาลัย

ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์หรือร้องทุกข์

